	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 1 DE 9</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>

### FORMATO ÚNICO DE CARGUE

<b>CÓDIGO DE META</b>	<b>NOMBRE DE LA META</b>	<b>INDICADOR DE PRODUCTO</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>
CP4MP6	Implementar soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital en el Departamento del Tolima.	N° Soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital Tipo de indicador: Incremento	Incremento

<b>META PROGRAMADA VIGENCIA</b>	<b>AVANCE A LA FECHA*</b>	<b>META CUATRIENIO</b>
4	0.8	4

– \*: De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

**Nota:** En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

**Dependencia responsable:** Secretaria de Planeación y TIC

**Fecha del reporte:** (15/05/2023)

**Periodo de reporte:** (01/01/2023 - 31/03/2023)


**Tipo de soporte:** (Marque con una X el tipo de evidencia)

<b>TIPO DE SOPORTE</b>	
FOTOGRAFICO	
VIDEO	
CONTRATO / CONVENIO	
ACTA	
OFICIO	
OTRO ¿CUAL?	

**Beneficiados:** (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

<b>BENEFICIADOS</b>	<b>CUANTOS</b>
PERSONAS	276.014
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUÁL?	

**Enfoque diferencial y territorial:** (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 2 DE 9</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>


<b>ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CUANTOS</b>
TERRITORIAL	URBANO	
	RURAL	
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRO	
	RROM	
SEXO	HOMBRE	
	MUJER	
CICLO VITAL	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
	(12-17 AÑOS)	
	(18 A 28 AÑOS)	
	(29 A 59 AÑOS)	
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	
	JEFATURA DE HOGAR	
	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVILIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	N/A

**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

#### 1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describe y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

<b>No.</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
1	<p><b>PUBLICACIÓN DE NOTICIAS EN EL PORTAL WEB</b></p> <p>Desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo se publicaron 179 noticias en el link que en la página web está dispuesto para ello.</p> <p>Link: <a href="https://www.tolima.gov.co/noticias">https://www.tolima.gov.co/noticias</a></p>

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 3 DE 9</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>

2

## MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL LINK DE TRANSPARENCIA DE LA PÁGINA WEB

Durante este periodo se ha seguido trabajando en el portal de transparencia:

<https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712>

Cada 8 días la mesa de transparencia se ha venido reuniendo, haciendo las modificaciones y mejoras al link, según las recomendaciones emanadas por la procuraduría general de la nación.



*Ilustración 1-Mesa Técnica*

Se ha venido actualizando el link de transparencia de la página web de la Gobernación del Tolima según la información que las dependencias envían, como es el de la información contractual, emanada por la oficina de contratación:

<https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/3-contratacion/3-2-publicacion-de-la-informacion-contractual>


Dicha sección se reformó completamente comparada a la vigencia del trimestre anterior.

La gaceta oficial se actualiza a diario con todos los decretos, ordenanzas, conceptos jurídicos y edictos que la gobernación emana.


<https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/2-normativa/2-1/2-1-4-vinculo-al-diario-o-gaceta-oficial>

La sección de la rendición de cuentas de 2023 también fue creada y se empezó a cargar información allí.


<https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/6-participa/6-2-estructuras-y-secciones/6-2-5-rendicion-de-cuentas/1109-transparencia/6-planeacion/6-1-politicas-lineamientos-y-manuales/6-1-4-plan-de-rendicion-de-cuentas/4791-rendicion-de-cuentas-2023>

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 4 DE 9</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>

3	<p><b>SOPORTE A MICROSITIOS DE LA PÁGINA WEB:</b></p> <p>Se ha realizado actualización a los micrositos de la página web de la gobernación del Tolima los cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se creó el nuevo micrositio de observatorio de familia y niñez <a href="https://www.tolima.gov.co/familiayninez">https://www.tolima.gov.co/familiayninez</a></li> <li>Se crearon diversas convocatorias como lo son el proyecto Arcoíris, el de veedores de centro de monitoreo de agua, proyecto Innova café y Territorios Solidarios en el Sur del Tolima, Crea ciencia.   <a href="https://www.tolima.gov.co/noticias/4839-convocatoria-veedurias-proyecto-estaciones-centro-de-monitoreo-del-agua">https://www.tolima.gov.co/noticias/4839-convocatoria-veedurias-proyecto-estaciones-centro-de-monitoreo-del-agua</a>  <a href="https://www.tolima.gov.co/noticias/4840-convocatoria-veedurias-proyecto-expedicion-arcoiris">https://www.tolima.gov.co/noticias/4840-convocatoria-veedurias-proyecto-expedicion-arcoiris</a>  <a href="https://www.tolima.gov.co/noticias/4738-convocatoria-microcentrales-del-proyecto-innovacafe">https://www.tolima.gov.co/noticias/4738-convocatoria-microcentrales-del-proyecto-innovacafe</a>  <a href="https://www.tolima.gov.co/noticias/4636-listado-de-inscritos-a-la-convocatoria-fortalecimiento-para-el-liderazgo-social-de-las-mujeres-en-el-marco-de-la-paz-y-la-construccion-de-territorios-solidarios-en-el-sur-del-tolima">https://www.tolima.gov.co/noticias/4636-listado-de-inscritos-a-la-convocatoria-fortalecimiento-para-el-liderazgo-social-de-las-mujeres-en-el-marco-de-la-paz-y-la-construccion-de-territorios-solidarios-en-el-sur-del-tolima</a>  <a href="https://tolima.gov.co/creaciencia">https://tolima.gov.co/creaciencia</a> </li> <li>La sección de MIPG también fue actualizada  <a href="https://tolima.gov.co/gobernacion/nuestra-gestion/mipg#2462-actas">https://tolima.gov.co/gobernacion/nuestra-gestion/mipg#2462-actas</a>  <a href="https://www.tolima.gov.co/gobernacion/nuestra-gestion/mipg#1513-procedimientos">https://www.tolima.gov.co/gobernacion/nuestra-gestion/mipg#1513-procedimientos</a> </li> <li>En la sección de planes de acción se creó la vigencia 2023 y se montaron toda la documentación respectiva. <a href="https://tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/4-planeacion/4-3-plan-de-accion">https://tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/4-planeacion/4-3-plan-de-accion</a></li> <li>Se actualizaron los documentos en la sección de índice de desempeño fiscal <a href="https://www.tolima.gov.co/tolima/informes-municipales/idf-indice-desempeno-fiscal">https://www.tolima.gov.co/tolima/informes-municipales/idf-indice-desempeno-fiscal</a></li> <li>Se actualizaron los documentos en la sección de Medición de desempeño Municipal <a href="https://www.tolima.gov.co/tolima/informes-municipales/mdm-medicion-de-desempeno-municipal#2435-vigencia-2021">https://www.tolima.gov.co/tolima/informes-municipales/mdm-medicion-de-desempeno-municipal#2435-vigencia-2021</a></li> <li>Se actualizaron los documentos en la sección de Plan Operativo anual de inversiones <a href="https://www.tolima.gov.co/nuestros-planes/plan-anual-de-inversiones#2239-2021">https://www.tolima.gov.co/nuestros-planes/plan-anual-de-inversiones#2239-2021</a></li> <li>La sección de secretarios de despacho también fue actualizada según los nombramientos más recientes, como es el caso de la nueva secretaria de salud</li> </ol>
---	--











	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSION: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 5 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

	<a href="https://www.tolima.gov.co/secretarias/secretaria-de-salud">https://www.tolima.gov.co/secretarias/secretaria-de-salud</a>																		
4	<p><b>ESTADÍSTICAS Y VISITAS</b></p> <p>Se realizó Informe y análisis estadístico de visitas al sitio web <a href="http://www.tolima.gov.co">www.tolima.gov.co</a> Desde el 1 de enero de 2023 al 31 de marzo de 2023.</p> <p>Como resultado las siguientes estadísticas fueron obtenidas gracias a la herramienta Google Analytics que se tiene instalada en el sitio web, la cual es la más poderosa en cuanto a métricas y estadísticas de visitas.</p> <p>Antes de iniciar se hará un pequeño glosario para entender algunos de los términos acá expuestos:</p> <p><b>Usuario:</b> Persona que visita una página web.</p> <p><b>Usuario nuevo:</b> Persona que visita por primera vez una página web.</p> <p><b>Sesión:</b> Cantidad de veces que han ingresado los usuarios a un sitio web</p> <p><b>Número de visitas a páginas:</b> Cantidad de veces que todos los usuarios han dado clic a páginas internas de un sitio web.</p> <p><b>Páginas/sesión:</b> cantidad de clics que en promedio dieron los usuarios por cada vez que ingresaron al sitio.</p> <p><b>Porcentaje de rebote:</b> porcentaje de personas que salen de un sitio web sin dar clic a ningún otro enlace, es decir, entra al sitio, lee y se va.</p> <p>Con este pequeño glosario, tendremos mucha más claridad sobre las cifras acá mostradas.</p> <p>Según la siguiente imagen, vemos que la página fue visitada un total de 1.188.814 veces en las cuales los 276.014 usuarios visitantes en promedio visitaron 2.41 páginas internas.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Métrica</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Usuarios</td> <td>276.014</td> </tr> <tr> <td>Usuarios nuevos</td> <td>252.637</td> </tr> <tr> <td>Sesiones</td> <td>493.088</td> </tr> <tr> <td>Número de sesiones por usuario</td> <td>1,79</td> </tr> <tr> <td>Visitas de una página</td> <td>1.188.814</td> </tr> <tr> <td>Páginas/sesión</td> <td>2,41</td> </tr> <tr> <td>Duración media de la sesión</td> <td>00:02:49</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de rebote</td> <td>60,81 %</td> </tr> </tbody> </table>	Métrica	Valor	Usuarios	276.014	Usuarios nuevos	252.637	Sesiones	493.088	Número de sesiones por usuario	1,79	Visitas de una página	1.188.814	Páginas/sesión	2,41	Duración media de la sesión	00:02:49	Porcentaje de rebote	60,81 %
Métrica	Valor																		
Usuarios	276.014																		
Usuarios nuevos	252.637																		
Sesiones	493.088																		
Número de sesiones por usuario	1,79																		
Visitas de una página	1.188.814																		
Páginas/sesión	2,41																		
Duración media de la sesión	00:02:49																		
Porcentaje de rebote	60,81 %																		


	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 6 DE 9</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>

Los días con menor afluencia de visitas se dan los domingos.

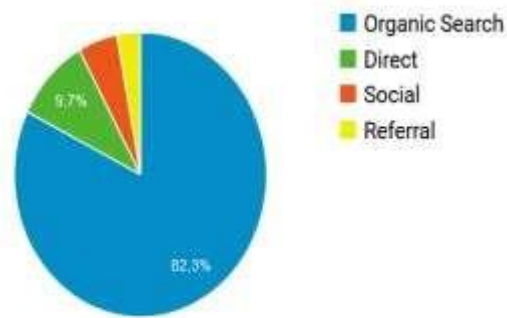
Los siguientes son los países y ciudades desde donde más nos visitan. Las cifras correspondientes a ciudades no siempre son exactas, ya que eso depende del tipo de operador de proveedor de servicio y una persona que se encuentre en Ibagué, puede estar conectada mediante una empresa que provee el canal de internet de Bogotá. Esto suele ocurrir muy a menudo.

País		Usuarios	% Usuarios
1.	 Colombia	243.792	87,54 %
2.	 United States	18.413	6,61 %
3.	 Peru	4.458	1,60 %
4.	 Spain	1.682	0,60 %
5.	 St. Barthelmy	1.323	0,48 %
6.	 Netherlands	1.280	0,46 %
7.	 Mexico	1.151	0,41 %
8.	 Venezuela	961	0,35 %
9.	 Ecuador	642	0,23 %
10.	 Brazil	413	0,15 %
Ciudad		Usuarios	% Usuarios
1.	Bogota	103.875	33,77 %
2.	Ibague	62.357	20,27 %
3.	(not set)	37.112	12,06 %
4.	Medellin	19.752	6,42 %
5.	Calli	9.743	3,17 %
6.	Barranquilla	7.402	2,41 %
7.	Girardot	6.589	2,14 %
8.	Nelva	3.375	1,10 %
9.	Pereira	2.646	0,86 %
10.	Arjona	1.915	0,62 %

En el siguiente gráfico analizaremos los canales o los medios principales por los cuales llegan los visitantes a la página web. Siendo ellos los siguientes:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSION: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 7 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

Canales principales



**Organic Search:** Visitantes que acceden al sitio web después de haber buscado en un buscador (Google, yahoo, bing Etc), encuentra la página, da clic en ella y accede.

**Direct:** Son los visitantes que llegan al sitio web a través de un enlace directo o que ya conocen el nombre de la página (las cadenas de whatsapp están incluidas en este apartado).


**Social:** Son las visitas que se obtienen gracias al tráfico proveniente de redes sociales (propias y de terceros).

**Referral:** Son las visitas obtenidas gracias a que una página externa tiene un vínculo que conecta el sitio, muy utilizado en medios de comunicación.

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
	179.637	157.594	293.321	63,64 %	2,91	00:00
1 Organic Search	149.992			62,41 %		
2 Direct	19.742			64,33 %		
3 Social	8.464			86,94 %		
4 Referral	5.102			69,79 %		
5 (Other)	5			71,43 %		

El siguiente es el top 10 de las páginas externas que más visitas nos han referenciado (referral)




	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 8 DE 9</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>

Fuente	Adquisición			Comportamiento	
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión
	8,459 % del total: 3,01 % (276.014)	7,144 % del total: 2,53 % (252.657)	10,719 % del total: 3,77 % (493.008)	70,07 % Media de la vista: 60,61 % (15,24 %)	2,07 Media de la vista: 2,41 (-14,22 %)
1. <a href="#">com.google.android.googlequicksearchbox</a>	5,117 (59,98 %)	4,496 (62,91 %)	5,700 (53,18 %)	85,93 %	1,35
2. <a href="#">co.search.yahoo.com</a>	1,027 (12,09 %)	757 (10,60 %)	1,680 (15,67 %)	45,06 %	3,26
3. <a href="#">news.google.com</a>	332 (3,88 %)	329 (4,61 %)	367 (3,42 %)	91,55 %	1,10
4. <a href="#">ecosdelcombeima.com</a>	299 (3,49 %)	243 (3,40 %)	351 (3,27 %)	77,78 %	1,58
5. <a href="#">lecontamos.co</a>	246 (2,87 %)	239 (3,35 %)	257 (2,40 %)	7,00 %	4,79
6. <a href="#">tolima.gov.co</a>	207 (2,43 %)	147 (2,06 %)	476 (4,44 %)	44,75 %	3,18
7. <a href="#">impuestovehicular.gov.com</a>	157 (1,83 %)	104 (1,46 %)	201 (1,88 %)	31,84 %	3,76
8. <a href="#">com.google.android.gm</a>	150 (1,75 %)	42 (0,59 %)	235 (2,19 %)	58,30 %	2,70
9. <a href="#">es.search.yahoo.com</a>	112 (1,31 %)	92 (1,29 %)	155 (1,43 %)	51,61 %	3,14
10. <a href="#">bancooccidente.com.co</a>	67 (0,78 %)	53 (0,74 %)	72 (0,67 %)	58,33 %	1,85

Las primeras páginas más visitadas de todo el sitio es la sección de pasaportes y sus agendamientos, seguido en el 3er lugar por el impuesto de vehículo y en el 5º lugar el home de la página web.

1. <a href="#">/agenda-pasaportes</a>	211.680	17,81 %
2. <a href="#">/pasaportes</a>	142.902	11,97 %
3. <a href="#">/tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-emi/impuesto-de-vehiculos</a>	133.642	11,24 %
4. <a href="#">/agenda-pasaportes?view=servicios&amp;id_service=18</a>	109.479	9,21 %
5. <a href="#">/</a>	47.901	4,03 %
6. <a href="#">/agenda-pasaportes?view=servicios&amp;id_service=18</a>	44.179	3,72 %
7. <a href="#">/tramites-y-servicios</a>	25.811	2,17 %
8. <a href="#">/pasaportes/requisitos-mayores-de-edad</a>	19.295	1,62 %
9. <a href="#">/tipo-de-gestion/tramites</a>	10.222	0,86 %
10. <a href="#">/agenda-citas</a>	9.583	0,81 %



	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>CÓDIGO: INS-PD-001</b>
			<b>VERSION: 01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b>	<b>PÁG. 9 DE 9</b>
	<b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>		<b>VIGENTE DESDE: 28/06/2022</b>

## 2. LOCALIZACIÓN (inversión focalizada)

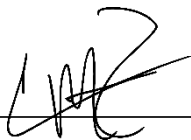
<b>MUNICIPIO</b>	<b>BIEN Y SERVICIO</b>	<b>VALOR * RP**</b>
N/A	N/A	N/A

- \*: solo si aplica.
- RP\*: registro presupuestal.

## 3. Evidencias

Anexar los respectivos soportes que permiten verificar las acciones realizadas por lo tanto debe ser conducentes, pertinentes, claras y útiles como actas de entrega, fotos (formato JPG o PNG), actas parciales (formato PDF), certificaciones entre otros soportes a la gestión, que no superen las 10 páginas, incluyendo evidencias.

Nombre, cargo y firma del secretario o director de cada dependencia.



**CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ ALFONSO**

Director TIC

Secretaria de Planeación y TIC

Reportado por: Osmar Bravo- contratista

Cargado por: Tania Ospina -contratista