

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 1 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

FORMATO ÚNICO DE CARGUE

CÓDIGO DE META	NOMBRE DE LA META	INDICADOR DE PRODUCTO	TIPO DE INDICADOR
CP4MP6	Implementar soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital en el Departamento del Tolima.	Nº Soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital Tipo de indicador: Incremento	Incremento

META PROGRAMADA VIGENCIA	AVANCE A LA FECHA*	META CUATRIENIO
4	0.8	4

– *: De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

Nota: En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

Dependencia responsable: Secretaría de Planeación y TIC

Fecha del reporte: (15/05/2023)

Periodo de reporte: (01/01/2023 - 31/03/2023)

Tipo de soporte: (Marque con una X el tipo de evidencia)

TIPO DE SOPORTE
FOTOGRÁFICO
VIDEO
CONTRATO / CONVENIO
ACTA
OFICIO
OTRO ¿CUAL?

Beneficiados: (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

BENEFICIADOS	CUANTOS
PERSONAS	276.014
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUAL?	

Enfoque diferencial y territorial: (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 2 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CUANTOS
TERRITORIAL	URBANO	
	RURAL	
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRO	
	RROM	
SEXO	HOMBRE	
	MUJER	
CICLO VITAL	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
	(12-17 AÑOS)	
	(18 A 28 AÑOS)	
	(29 A 59 AÑOS)	
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	
	JEFATURA DE HOGAR	
	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVILIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	N/A

Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiado puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describa y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

No.	ACTIVIDAD
1	<p>PUBLICACIÓN DE NOTICIAS EN EL PORTAL WEB</p> <p>Desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo se publicaron 179 noticias en el link que en la página web está dispuesto para ello.</p> <p>Link: https://www.tolima.gov.co/noticias</p>

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 3 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

2	MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL LINK DE TRANSPARENCIA DE LA PÁGINA WEB <p>Durante este periodo se ha seguido trabajando en el portal de transparencia: https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712</p> <p>Cada 8 días la mesa de transparencia se ha venido reuniendo, haciendo las modificaciones y mejoras al link, según las recomendaciones emanadas por la procuraduría general de la nación.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><i>Ilustración 1-Mesa Técnica</i></p> <p>Se ha venido actualizando el link de transparencia de la página web de la Gobernación del Tolima según la información que las dependencias envían, como es el de la información contractual, emanada por la oficina de contratación: https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/3-contratacion/3-2-publicacion-de-la-informacion-contractual</p> <p>Dicha sección se reformó completamente comparada a la vigencia del trimestre anterior.</p> <p>La gaceta oficial se actualiza a diario con todos los decretos, ordenanzas, conceptos jurídicos y edictos que la gobernación emana. https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/2-nORMATIVA/2-1/2-1-4-vinculo-al-diario-o-gaceta-oficial</p> <p>La sección de la rendición de cuentas de 2023 también fue creada y se empezó a cargar información allí. https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/6-participa/6-2-estructuras-y-secciones/6-2-5-rendicion-de-cuentas/1109-transparencia/6-planeacion/6-1-politicas-lineamientos-y-manuales/6-1-4-plan-de-rendicion-de-cuentas/4791-rendicion-de-cuentas-2023</p>
----------	--

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 4 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

3	<p>SOPORTE A MICROSITIOS DE LA PÁGINA WEB:</p> <p>Se ha realizado actualización a los micrositios de la página web de la gobernación del Tolima los cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se creó el nuevo micrositio de observatorio de familia y niñez https://www.tolima.gov.co/familiayninez 2. Se crearon diversas convocatorias como lo son el proyecto Arcoíris, el de veedores de centro de monitoreo de agua, proyecto Innova café y Territorios Solidarios en el Sur del Tolima, Crea ciencia. https://www.tolima.gov.co/noticias/4839-convocatoria-veedurias-proyecto-estaciones-centro-de-monitoreo-del-agua https://www.tolima.gov.co/noticias/4840-convocatoria-veedurias-proyecto-expedicion-arcoiris https://www.tolima.gov.co/noticias/4738-convocatoria-microcentrales-del-proyecto-innovacafe https://www.tolima.gov.co/noticias/4636-listado-de-inscritos-a-la-convocatoria-fortalecimiento-para-el-liderazgo-social-de-las-mujeres-en-el-marco-de-la-paz-y-la-construccion-de-territorios-solidarios-en-el-sur-del-tolima https://tolima.gov.co/creaciencia 3. La sección de MIPG también fue actualizada https://tolima.gov.co/gobernacion/nuestra-gestion/mipg#2462-actas https://www.tolima.gov.co/gobernacion/nuestra-gestion/mipg#1513-procedimientos 4. En la sección de planes de acción se creó la vigencia 2023 y se montaron toda la documentación respectiva. https://tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/4-planeacion/4-3-plan-de-accion 5. Se actualizaron los documentos en la sección de índice de desempeño fiscal https://www.tolima.gov.co/tolima/informes-municipales/idf-indice-desempeno-fiscal 6. Se actualizaron los documentos en la sección de Medición de desempeño Municipal https://www.tolima.gov.co/tolima/informes-municipales/mdm-medicion-de-desempeno-municipal#2435-vigencia-2021 7. Se actualizaron los documentos en la sección de Plan Operativo anual de inversiones https://www.tolima.gov.co/nuestros-planes/plan-anual-de-inversiones#2239-2021 8. La sección de secretarios de despacho también fue actualizada según los nombramientos más recientes, como es el caso de la nueva secretaria de salud
---	---

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 5 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

	https://www.tolima.gov.co/secretarias/secretaria-de-salud
4	<p>ESTADÍSTICAS Y VISITAS Se realizo Informe y análisis estadístico de visitas al sitio web www.tolima.gov.co Desde el 1 de enero de 2023 al 31 de marzo de 2023.</p> <p>Como resultado las siguientes estadísticas fueron obtenidas gracias a la herramienta Google Analytics que se tiene instalada en el sitio web, la cual es la más poderosa en cuanto a métricas y estadísticas de visitas.</p> <p>Antes de iniciar se hará un pequeño glosario para entender algunos de los términos acá expuestos:</p> <p>Usuario: Persona que visita una página web.</p> <p>Usuario nuevo: Persona que visita por primera vez una página web.</p> <p>Sesión: Cantidad de veces que han ingresado los usuarios a un sitio web</p> <p>Número de visitas a páginas: Cantidad de veces que todos los usuarios han dado clic a páginas internas de un sitio web.</p> <p>Páginas/sesión: cantidad de clics que en promedio dieron los usuarios por cada vez que ingresaron al sitio.</p> <p>Porcentaje de rebote: porcentaje de personas que salen de un sitio web sin dar clic a ningún otro enlace, es decir, entra al sitio, lee y se va.</p> <p>Con este pequeño glosario, tendremos mucha más claridad sobre las cifras acá mostradas.</p> <p>Según la siguiente imagen, vemos que la página fue visitada un total de 1.188.814 veces en las cuales los 276.014 usuarios visitantes en promedio visitaron 2.41 páginas internas.</p> 



Los días con menor afluencia de visitas se dan los domingos.

Los siguientes son los países y ciudades desde donde más nos visitan. Las cifras correspondientes a ciudades no siempre son exactas, ya que eso depende del tipo de operador de proveedor de servicio y una persona que se encuentre en Ibagué, puede estar conectada mediante una empresa que provee el canal de internet de Bogotá. Esto suele ocurrir muy a menudo.

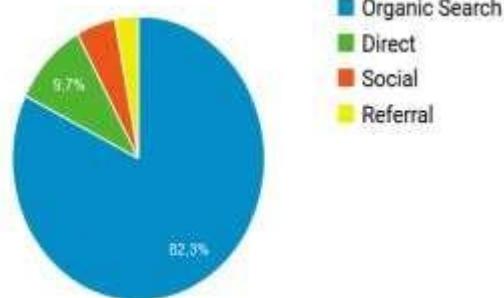
País	Usuarios	% Usuarios
1. Colombia	243.792	87,54 %
2. United States	18.413	6,61 %
3. Peru	4.458	1,60 %
4. Spain	1.682	0,60 %
5. St. Barthélemy	1.323	0,48 %
6. Netherlands	1.280	0,46 %
7. Mexico	1.151	0,41 %
8. Venezuela	961	0,35 %
9. Ecuador	642	0,23 %
10. Brazil	413	0,15 %

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Bogotá	103.875	33,77 %
2. Ibagué	62.357	20,27 %
3. (not set)	37.112	12,06 %
4. Medellín	19.752	6,42 %
5. Cali	9.743	3,17 %
6. Barranquilla	7.402	2,41 %
7. Girardot	6.589	2,14 %
8. Neiva	3.375	1,10 %
9. Pereira	2.646	0,86 %
10. Arjona	1.915	0,62 %

En el siguiente gráfico analizaremos los canales o los medios principales por los cuales llegan los visitantes a la página web. Siendo ellos los siguientes:



Canales principales

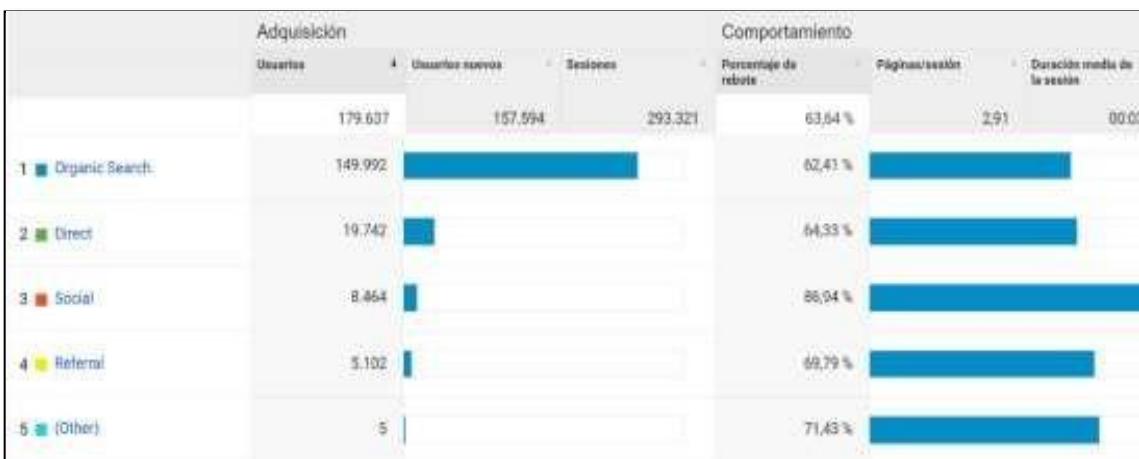


Organic Search: Visitantes que acceden al sitio web después de haber buscado en un buscador (Google, yahoo, bing Etc), encuentra la página, da clic en ella y accede.

Direct: Son los visitantes que llegan al sitio web a través de un enlace directo o que ya conocen el nombre de la página (las cadenas de whatsapp están incluidas en este apartado).

Social: Son las visitas que se obtienen gracias al tráfico proveniente de redes sociales (propias y de terceros).

Referral: Son las visitas obtenidas gracias a que una página externa tiene un vínculo que conecta el sitio, muy utilizado en medios de comunicación.



El siguiente es el top 10 de las páginas externas que más visitas nos han referenciado (referal)



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO:

INS-PD-001

VERSIÓN: 01

PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL
DESARROLLO

PÁG. 8 DE 9

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR
TOLIMA.

VIGENTE DESDE:
28/06/2022

Fuente	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	
	8.459 % del total: 3,06 % (278.014)	7.144 % de los nuevos: 2,63 % (252.657)	10.719 % del total: 2,77 % (493.008)	70,07 % Media de la rebote: 60,01 % (152,4 %)	2,07 Media de las visitas: 2,41 (-14,22 %)	
1. com.google.android.googlequicksearchbox	5.117 (9,89 %)	4.496 (9,29 %)	5.700 (53,18 %)	85,93 %	1,35	
2. co.search.yahoo.com	1.027 (1,99 %)	757 (10,60 %)	1.680 (15,67 %)	45,06 %	3,26	
3. news.google.com	332 (0,88 %)	329 (4,61 %)	367 (3,42 %)	91,55 %	1,10	
4. ecosdelcombeima.com	299 (0,88 %)	243 (3,40 %)	351 (3,27 %)	77,78 %	1,58	
5. lecontamos.co	246 (0,83 %)	239 (3,35 %)	257 (3,40 %)	7,00 %	4,79	
6. tolima.gov.co	207 (0,42 %)	147 (2,08 %)	476 (4,44 %)	44,75 %	3,18	
7. impuestodevehicular.gov.com	157 (0,33 %)	104 (1,36 %)	201 (1,88 %)	31,84 %	3,76	
8. com.google.android.gm	150 (0,75 %)	42 (0,56 %)	235 (2,18 %)	58,30 %	2,70	
9. es.search.yahoo.com	112 (0,31 %)	92 (1,29 %)	155 (1,48 %)	51,61 %	3,14	
10. bancodeoccidente.com.co	67 (0,78 %)	53 (0,74 %)	72 (0,63 %)	58,33 %	1,85	

Las primeras páginas más visitadas de todo el sitio es la sección de pasaportes y sus agendamientos, seguido en el 3er lugar por el impuesto de vehículo y en el 5º lugar el home de la página web.

1. /agenda_pasaportes	211.680	17,81 %
2. /pasaportes	142.302	11,97 %
3. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-en/impuesto-de-vehiculos	133.642	11,24 %
4. /agenda-pasaportes?view=service&search&id_service=18	109.479	9,21 %
5. /	47.901	4,03 %
6. /agenda-pasaportes?view=service&search&id_service=19	44.179	3,72 %
7. /tramites-y-servicios	25.811	2,17 %
8. /pasaportes/requisitos-mayores-de-edad	19.295	1,62 %
9. /tpo-de-gestion/tramites	10.222	0,86 %
10. /agenda-citas	9.583	0,81 %

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
	PROCESO		VERSIÓN: 01
	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 9 DE 9	
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

2. LOCALIZACIÓN (inversión focalizada)

MUNICIPIO	BIEN Y SERVICIO	VALOR * RP**
N/A	N/A	N/A

- *: solo si aplica.
- RP*: registro presupuestal.

3. Evidencias

Anexar los respectivos soportes que permiten verificar las acciones realizadas por lo tanto debe ser conducentes, pertinentes, claras y útiles como actas de entrega, fotos (formato JPG o PNG), actas parciales (formato PDF), certificaciones entre otros soportes a la gestión, que no superen las 10 páginas, incluyendo evidencias.

Nombre, cargo y firma del secretario o director de cada dependencia.



CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ ALFONSO
 Director TIC
 Secretaría de Planeación y TIC

Reportado por: Osmar Bravo- contratista
 Cargado por: Tania Ospina -contratista